

Profilová část maturitní zkoušky

Seznam témat ústní zkoušky

Předmět: **Hotelnictví a cestovní ruch**

Vyučující: Mgr. Věra Sobotová, Mgr. Jana Vozábová, Ing. Hubert Wiche

1. Front Office – činnost recepce a hotelové haly
2. Hotelový marketing, produkt v marketingovém mixu
3. Nejdůležitější turistické mimoevropské destinace
4. Zeměpis severní a západní Evropy
5. Housekeeping, etážový servis
6. Hotelový management, typy manažera a jeho funkce
7. Marketing hotelových služeb
8. Hotelová evidence, organizace administrativy, reklamační a ubytovací řád
9. Management a jeho vývoj, manažerské funkce, moderní formy řízení
10. Zeměpis cestovního ruchu České republiky
11. Kategorie hotelových pokojů, zařízení, kódy a symboly
12. Klíčové oblasti manažera v hotelu, řízení lidských zdrojů
13. Food and Beverage management hotelu, HACCP
14. Dopravní služby v cestovním ruchu
15. Podnikání v hotelnictví, hotelové řetězce
16. Marketing cestovního ruchu, činnost cestovních kancelářů a průvodcovské služby
17. Zeměpis cestovního ruchu – Střední a východní Evropy
18. Cestovní ruch, jeho řízení a organizace
19. Organizační struktura hotelu
20. Organizace podnikání v hotelnictví, nové trendy
21. Klasifikace ubytovacích zařízení
22. Vytváření obchodní politiky, cena a distribuce v hotelovém marketingu
23. Služby cestovního ruchu
24. Jižní Evropa, země východostředomořské Evropy
25. Lázeňský a kongresový cestovní ruch, specifické formy cestovního ruchu

V Havlíčkově Brodě dne 2. září 2019

.....
vyučující

.....
předseda předmětové komise

.....
ředitel školy