



Obor vzdělání: *Hotelnictví*

Školní rok: 2021-2022

Jarní a podzimní zkušební období

Profilová část maturitní zkoušky Seznam témat ústní zkoušky

Předmět: **Hotelnictví a cestovní ruch**

Vyučující: Mgr. Vladimíra Krajhanzlová, Ing. Lucie Čapková, Ing. Hubert Wiche

1. Hotelová hala, halové služby, hotelová evidence
2. Podstata a pojetí marketingu, marketingový mix
3. Nejdůležitější turistické mimoevropské destinace
4. Zeměpis severní Evropy
5. Housekeeping
6. Hotelový management, klíčové oblasti hotelnictví
7. Služba a komunikační mix v hotelovém průmyslu
8. Cena a distribuce v hotelovém marketingu
9. Management a jeho vývoj, manažerské funkce
10. Zeměpis cestovního ruchu České republiky
11. Trendy v hotelnictví a gastronomii, etážový servis
12. Ochrana hostů a jejich majetku, fluktuace v hotelu
13. Vývoj pohostinství a hotelnictví, členění podniků
14. Dopravní služby v cestovním ruchu
15. Podnikání v hotelnictví, hotelové řetězce
16. Charakteristika CR, právní úprava a organizace v CR
17. Zeměpis cestovního ruchu – Střední a východní Evropy
18. Charakteristika CK a CA, jejich práva a povinnosti
19. Organizační struktura hotelu
20. Hotelové služby, služby recepce
21. Klasifikace ubytovacích zařízení
22. Gastronomický úsek v hotelu
23. Služby cestovního ruchu a jejich charakteristika
24. Jižní Evropa, země východostředomořské Evropy
25. Lázeňský a kongresový cestovní ruch, specifické formy cestovního ruchu

V Havlíčkově Brodě dne 1. září 2021

.....
vyučující

.....
předseda předmětové komise

.....
ředitel školy