

Obor vzdělání: *Hotelnictví*

Školní rok: 2023-2024

Jarní a podzimní zkušební období

Profilová část maturitní zkoušky

Seznam témat ústní zkoušky

Předmět: **Hotelnictví a cestovní ruch**

Vyučující: Mgr. Vladimíra Krajhanzlová, Ing. Lucie Čapková, Ing. Hubert Wiche

1. Hotelová hala, halové služby, hotelová evidence
2. Podstata a pojetí marketingu, marketingový mix
3. Charakteristika CK, jejich práva a povinnosti a nejdůležitější turistické mimoevropské destinace
4. Charakteristika CA, jejich práva a povinnosti, zeměpis severní Evropy
5. Housekeeping
6. Hotelový management, hodnocení kvality v hotelnictví
7. Služba a komunikační mix v hotelovém průmyslu
8. Cena a distribuce v hotelovém marketingu
9. Management a jeho vývoj, manažerské funkce
10. Průvodcovské služby v cestovním ruchu, zeměpis cestovního ruchu České republiky
11. Trendy v hotelnictví a gastronomii, etážový servis
12. Ochrana hostů a jejich majetku, fluktuace v hotelu
13. Vývoj pohostinství a hotelnictví, členění podniků
14. Dopravní služby v cestovním ruchu
15. Podnikání v hotelnictví, hotelové řetězce a skupiny
16. Charakteristika a organizace CR
17. Právní úprava v cestovním ruchu, CR střední a východní Evropy
18. Lázeňský a kongresový cestovní ruch
19. Organizační struktura hotelu
20. Hotelové služby, služby recepce
21. Klasifikace ubytovacích zařízení
22. Gastronomický úsek v hotelu
23. Pasové, celní a peněžní služby v CR a jejich charakteristika
24. Pojištění a zdravotní služby v cestovním ruchu, stravovací a ubytovací služby v cestovním ruchu
25. Specifické formy cestovního ruchu, jižní Evropa, země východostředomořské Evropy

V Havlíčkově Brodě dne 1. září 2023

.....
vyučující

.....
předseda předmětové komise

.....
ředitel školy