

Profilová část maturitní zkoušky

Seznam témat ústní zkoušky

Předmět: **Hotelnictví a cestovní ruch**

Vyučující: Mgr. Vladimíra Krajhanzlová, Ing. Klára Baumová Urbanová

1. Hotelová hala, halové služby, hotelová evidence
2. Hotelový marketing: On-line provoz hotelu
3. Charakteristika CK, náplň práce CK, definice zájezdu a nejdůležitější turistické mimoevropské destinace - Amerika
4. Charakteristika CA, hlavní náplň práce CA, zeměpis cestovního ruchu západní a severní Evropy
5. Housekeeping
6. Hotelový management, hodnocení kvality v hotelnictví
7. Hotelový marketing: Produkt a propagace
8. Cena a distribuce v hotelovém marketingu
9. Hotelový management
10. Průvodcovské služby v cestovním ruchu, zeměpis cestovního ruchu České republiky
11. Trendy v hotelnictví a gastronomii, etážový servis
12. Ochrana hostů a jejich majetku, fluktuace v hotelu
13. Vývoj pohostinství a hotelnictví, členění podniků
14. Dopravní služby v cestovním ruchu
15. Hotelové řetězce a skupiny
16. Charakteristika a organizace CR
17. Udržitelný cestovní ruch a zeměpis CR střední a východní Evropy
18. Lázeňský a kongresový cestovní ruch
19. Organizační struktura hotelu
20. Hotelové služby a činnost recepce
21. Klasifikace ubytovacích zařízení
22. Stravovací úsek v hotelu
23. Pasové, vízové a celní služby v CR a jejich charakteristika
24. Služby CR a nejdůležitější turistické mimoevropské destinace - Afrika
25. Specifické formy cestovního ruchu a zeměpis CR jižní Evropy

V Havlíčkově Brodě dne 1. září 2025

.....
vyučující

.....
předseda předmětové komise

.....
ředitel školy